

EUROTHERM - PLUS, s.r.o. so sídlom Sládkovičova č. 10, 921 01 Piešťany
obchodná spoločnosť je zapísaná na OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vl. č. 11001/T
IČO: 36 227 684, DIČ: 2020169360 IČ DPH: SK2020169360
tel.: 033/77 40700 fax: 033/77 40699 mobil: 0905 582 215, 0905 626 976
e-mail: eurotherm-plus@eurotherm-plus.sk

Servisný poriadok

EUROTHERM-PLUS, s.r.o.

- Servisný zásah bude vykonaný po telefonickom dohovore na čísle, ktoré uvedie zákazník v objednávke (objednávka servisu, on-line objednávací formulár).
- V prípade, že nebude možné dovolať sa na dané číslo, servis nebude vykonaný - objednávka nemôže byť akceptovaná.
- Servisný zásah vrátane dopravy bude uhradený v hotovosti v deň opravy na mieste opravy podľa platného cenníka servisných prác spoločnosti EUROTHERM-PLUS, s.r.o.
- Cena za servis sa účtuje za každú aj začatú hodinu.
- Pri výjazde dvoch technikov sa účtuje hodinová sadzba každého technika.
- Pokiaľ nebude možné chybu odstrániť hneď pri prvej návšteve servisného technika, účtuje sa poplatok za obhliadku (zistenie závady) + doprava na miesto obhliadky.
- Pri expresnom servisnom zásahu do 24 hodín sa účtuje navyše 50 % k cene servisu.
- Servis, ktorý sa vykoná po pracovnej dobe, (po 16. hodine) alebo v deň pracovného voľna, sa spoplatňuje osobitnou sadzbou podľa platného cenníka.
- Hodinová sadzba nezahŕňa cenu náhradných dielov a spotrebného materiálu.
- Pri servise výrobkou dodaných inou spoločnosťou, (výrobky, ktoré nedodávala spoločnosť EUROTHERM-PLUS, s.r.o.), sa záruka poskytuje iba na vymenené diely a práce s tým spojené.
- Reklamovať kvalitu opráv, dodávku materiálu a pod. je potrebné v čo najkratšom čase písomne a s udaním dôvodu.
- Záruka na vykonané práce a diely platí v zmysle Občianskeho a Obchodného zákonníka.